

ACCUEIL DU PUBLIC

Les **binômes d'ambassadeurs** doivent vérifier les billets, contrôler les sacs et récupérer les souches. Cette mission est toujours réalisée en binôme afin de pouvoir assurer un **bon accueil** et une **vérification rapide des entrées**.

Un accueil chaleureux et souriant de la part de l'ambassadeur ne pourront que contribuer au bonheur du public et des artistes.



Du 10 au 22 juillet
Pendant les horaires des spectacles



L'ambassadeur devra faire preuve :
de rigueur et de bienveillance

PAS À PAS :

- Je me présente au coordinateur des ambassadeurs et au responsable de zone afin de leur signaler mon arrivée.
- Je m'informe auprès de la compagnie pour savoir si elle accepte les retardataires ou non et si oui, combien de temps après l'ouverture des portes.
- Nous nous plaçons, avec mon binôme, de chaque côté du chapiteau.
- Je me renseigne auprès du responsable technique de la compagnie afin qu'il me donne le feu vert pour l'ouverture des portes.
- Je demande aux spectateurs de bien vouloir ouvrir les sacs et je m'assure qu'il n'y ait pas d'objets prohibés.
- Je récupère les billets des spectateurs en contrôlant le nom, la date et l'horaire du spectacle. Je déchire le talon et garde la souche avec moi.
- Je reste 15 minutes devant le chapiteau après le démarrage du spectacle.
- Je compte les souches et je les rapporte à la billetterie.
- Je reste sur le site du festival et me rends disponible pour ma prochaine mission.

Le responsable de zone est l'unique personne à entrer en contact avec la billetterie. C'est lui qui vous informera s'il y a des retardataires.